

POLÍTICA DA QUALIDADE

Visando aumentar o grau de satisfação dos seus clientes, a Cromitap implementa medidas que permitem um aperfeiçoamento constante dos seus processos, obtendo assim uma maior Qualidade dos seus Produtos e Serviços, respondendo aos requisitos legais aplicáveis, respeitando o Cliente e Outras Partes Interessadas, as regras do mercado e o meio ambiente.

Deste modo, desenvolvemos na Cromitap um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com os requisitos da norma NP EN ISO 9001, alavancando o nosso sucesso na seguinte estratégia:

- Reforço na parceria com os clientes e fornecedores, numa relação de proximidade.
- Definição de Indicadores e objetivos mensuráveis, representativos de um claro compromisso de melhoria contínua.
- Investimento no desenvolvimento contínuo das competências dos colaboradores, visando elevados padrões de desempenho.
- Disponibilização de recursos adequados aos colaboradores, para a execução das suas tarefas com segurança, motivação, criatividade e espírito de equipa.
- Atenção às necessidades da comunidade envolvente, procurando apoiar instituições de cariz social.